

1 Aanmelding

1. De aanmelding voor een cursus bij het ROC van Twente is strikt persoonlijk.
2. Na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier is een overeenkomst tot stand gekomen met het ROC van Twente welke overeenkomst hierna de studieovereenkomst wordt genoemd.
3. De studieovereenkomst heeft betrekking op de op het aanmeldingsformulier vermelde cursus, alsmede op de inhoud van beschikbare cursusinformatie.
4. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de studieovereenkomst.

2 Bewijs van inschrijving

1. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier door het ROC van Twente wordt aan degene die zich heeft aangemeld, hierna te noemen de deelnemer, een bewijs van inschrijving gestuurd.
2. Indien de cursus aanvangt binnen de termijn van een week na het moment van inschrijving, ontvangt de deelnemer geen apart bewijs van inschrijving doch een uitnodiging voor de cursus. Deze uitnodiging geldt als bewijs van inschrijving.

3 Betaling cursusgeld

1. Er zijn vier manieren waarop u kunt betalen:
 - per iDEAL. U ontvangt een betaalverzoek met factuur per e-mail. U kunt door te klikken op de iDEAL-knop bovenin de e-mail direct een betaling doen via uw eigen bank;
 - indien u geen e-mailadres heeft aangegeven, ontvangt u de factuur per post. U dient de factuur via een bankoverschrijving te voldoen;
 - bij een factuur met een totaalbedrag hoger dan € 75,- is een betaalrekening mogelijk via de website www.ROCbetaalservice.nl. Het is niet mogelijk een factuur met een totaalbedrag van € 75,- of lager in termijnen te voldoen;
 - het is mogelijk dat u via een bedrijf, instelling of instantie de cursus volgt en dat deze uw kosten vergoedt. In dat geval ontvangt het bedrijf, de instelling of instantie een rekening. Indien het e-mailadres bekend is zal de factuur digitaal verstuurd worden.
2. De deelnemer is aansprakelijk voor het niet nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres.
3. In het geval van niet tijdige of onvolledige betaling van het cursusgeld kan het ROC van Twente de deelnemer de verdere deelname aan de cursus ontzeggen.
4. Bij blijvende niet (volledige) nakoming van de betalingsverplichting wordt de studieovereenkomst ontbonden met instandhouding van de (volledige) betalingsverplichting van de deelnemer.
5. Als de deelnemer het cursusgeld, of andere schulden jegens ROC van Twente, niet op tijd aan ROC van Twente betaalt, kan ROC van Twente om deze schuld te innen in een arbitraal geding gebruik maken van het scheidsrecht Stichting e-Court. De wettelijke regels daarvoor en het arbitrage reglement dat op de site www.e-court.nl staat zijn van toepassing.

4 Annulering van de aanmelding

1. Kostenloze annulering van de aanmelding is tot uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de cursus mogelijk mits dit schriftelijk en onder opgave van de reden gebeurt.
2. In het geval van annulering van de aanmelding binnen 10 dagen voor de aanvang van de cursus is 25% van het cursusgeld aan inschrijvingskosten verschuldigd. In het geval het cursusgeld reeds is betaald, wordt door het ROC van Twente het cursusgeld teruggestort onder inhouding van 25% van het cursusgeld aan administratiekosten.
3. Het ROC van Twente behoudt zich het recht voor een cursus wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. De deelnemers worden tijdig, doch uiterlijk één week voor de geplande aanvang van de cursus, hiervan op de hoogte gesteld. Reeds betaalde cursusgelden zullen worden gerestitueerd.
4. Het ROC van Twente brengt deelnemers aan gesubsidieerde scholingstrajecten die voortijdig en zonder goedkeuring van de directie van het ROC van Twente de cursus beëindigen de daaraan verbonden kosten in rekening.

5 Tussentijds beëindigen van de cursus

1. Tussentijdse beëindiging van de cursus leidt in beginsel niet tot restitutie van het cursusgeld.
2. Indien de tussentijdse beëindiging het gevolg is van zwaarwegende persoonlijke en/of familieomstandigheden van de deelnemer, kan het betaalde cursusgeld of een evenredig deel daarvan – zulks ter beoordeling van de directie van het ROC van Twente – aan de deelnemer c.q. recht hebbende worden gerestitueerd, mits de beëindiging schriftelijk en onder opgave van redenen is geschied.
3. Tussentijds beëindigen van de cursus leidt in alle gevallen tot ontbinding van de studieovereenkomst.

6 Verzuim

Het verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

7 Plaatsing voor de cursus

Indien voor een cursus het aantal aanmeldingen de beschikbare plaatsen overschrijdt, is de datum waarop het ROC van Twente het inschrijfformulier ontvangt bepalend voor plaatsing van de deelnemer in de cursus.

8 Cursusinformatie

1. De deelnemer ontvangt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de cursus een rooster waarop de cursusplaats, de cursusdata en –tijdstippen alsmede de eventuele examen- en tentamendata, zijn vermeld.
2. Het ROC van Twente heeft het recht wegens dringende (tussentijdse) organisatorische omstandigheden de cursusplaats, de cursusdata of –tijdstippen te wijzigen. Hierbij zal naar vermogen rekening worden gehouden met de belangen van de deelnemers.
3. In de situatie dat lessen uitvallen, heeft het ROC van Twente geen andere verplichting dan het (doen) organiseren van inhaal- c.q. vervangende lessen.

9 Overige cursuskosten

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn reis- en verblijfkosten, de kosten van aanschaf van de voorgeschreven literatuur, examen- en tentamenkosten voor rekening van de deelnemer.

10 Aanmelding voor het examen

1. Indien een cursus met een examen wordt afgesloten, is de deelnemer verantwoordelijk voor tijdige aanmelding.
2. Het ROC van Twente is gehouden deelnemers tijdig schriftelijk te informeren over de aanmeldingprocedure van het examen, alsmede over de eventuele toelatingseisen tot het examen.
3. Het ROC van Twente is niet aansprakelijk voor situaties waarin deelnemers niet kunnen of mogen deelnemen aan het examen.

11 Auteursrecht cursusmateriaal/eigendomsrecht

1. De deelnemer verkrijgt het eigendom van het cursusmateriaal na volledige betaling van het cursusgeld.
2. Op het door het ROC van Twente ontwikkelde cursusmateriaal rust het auteursrecht. Niets uit dit cursusmateriaal mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het ROC van Twente.

12 Overige bepalingen

Het ROC van Twente is nimmer aansprakelijk voor diefstal van eigendommen dan wel schade aan eigendommen van deelnemers gedurende hun aanwezigheid op het terrein of in de gebouwen waar het ROC van Twente de cursus verzorgt.